

Profilvergleich

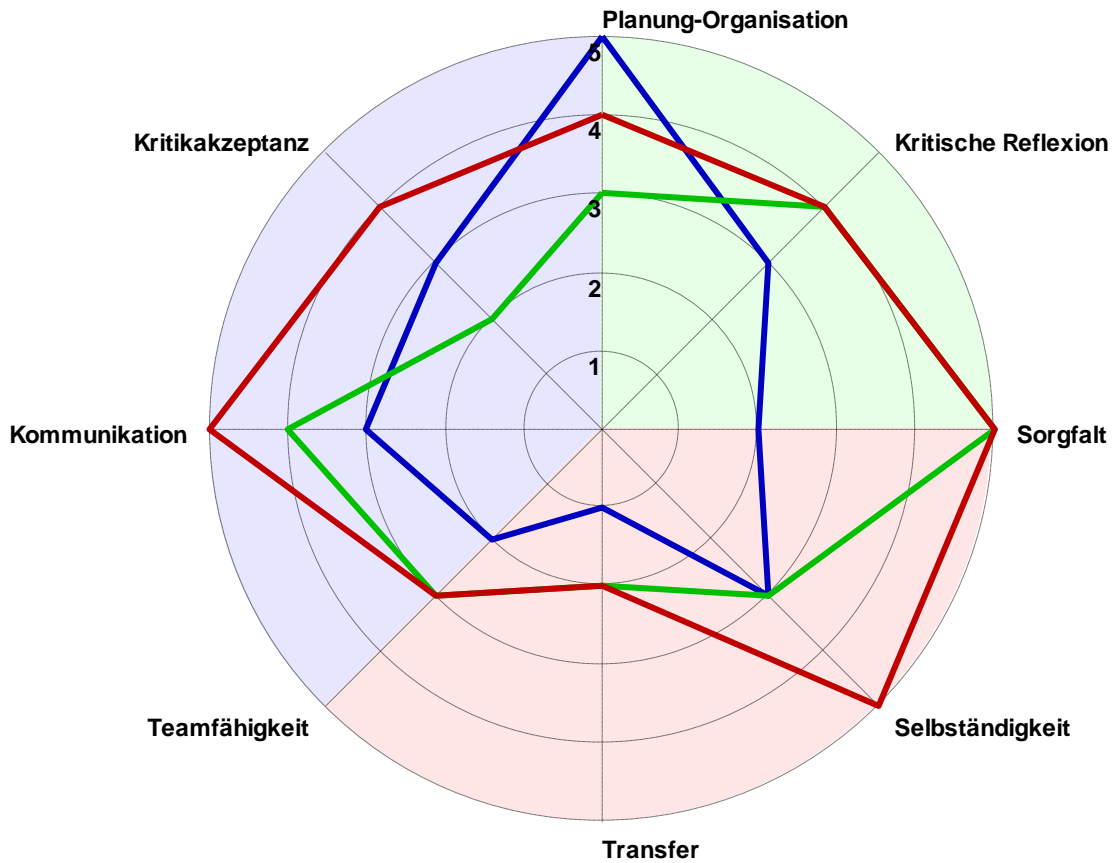
Kompetenzanalyse vom 16.11.2011

Soll/Anforderungsprofil von

Vertriebsabteilung

Selbsteinschätzung und Fremdeinschätzung von

Frau Max Mustermann

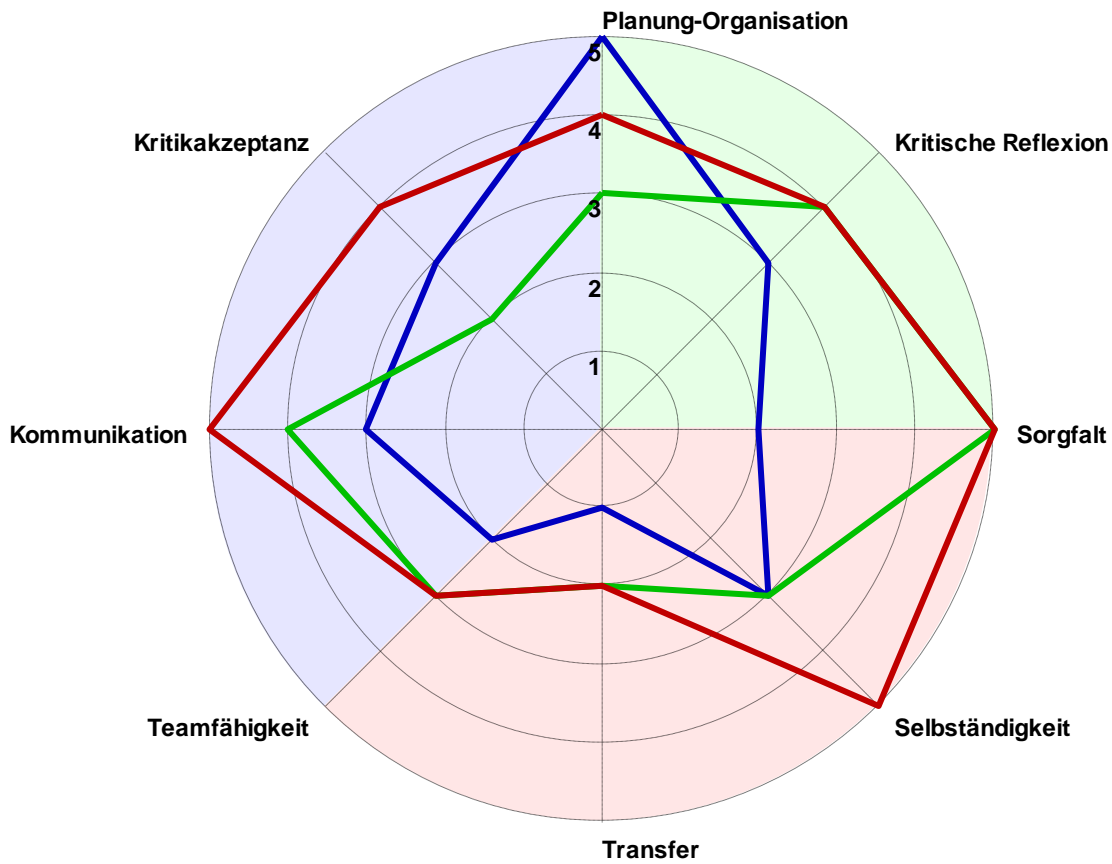


ROT : Sollprofil
BLAU : Fremdeinschätzung
Grün : Selbsteinschätzung

Profilvergleich

Die Kompetenzanalyse von Frau Max Mustermann, erhoben am 16.11.2011, erfasste zentrale Bereiche der Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz.
Im Folgenden werden

- die Skalenwerte des Anforderungsprofils Vertriebsabteilung, der Fremdeinschätzung und der Selbsteinschätzung von Frau Max Mustermann vergleichend grafisch dargestellt,
- die der Analyse und Bewertung zu Grunde liegende Beschreibung der ausgewählten Kompetenzmerkmale benannt, sowie
- die jeweiligen Merkmalsausprägungen beschrieben.



ROT : Sollprofil
BLAU : Fremdeinschätzung
Grün : Selbsteinschätzung

Profilvergleich

Übersicht über Abweichungen und Übereinstimmung der Ausprägungsgrade der Kompetenzen

Fachkompetenz	Methodenkompetenz	Sozialkompetenz
Kritische Reflexion (75 %)	Sorgfalt (25 %)	Kommunikation (50 %)
Planung-Organisation (125 %)	Selbständigkeit (50 %)	Teamfähigkeit (75 %)
	Transfer (75 %)	Kritikakzeptanz (75 %)

Profilvergleich

Profilvergleich - Fachkompetenz:

Kompetenz: Planung-Organisation

Beschreibung: Die Kompetenz PLANUNG-ORGANISATION meint die Fähigkeit, Arbeitsziele effektiv zu erreichen.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- Übersicht über verschiedenen Arbeitsbereiche und Herstellen einer effizienten Abfolge der Arbeitsschritte

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- sehr gut ausgeprägtes Organisationsgeschick und Überblick über weit reichende Arbeitsabläufe in der Organisation

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- Bewältigen einfacher Organisations- und Koordinationsaufgaben

Kompetenz: Kritische Reflexion

Beschreibung: Die Kompetenz KRITISCHE REFLEXION meint die Fähigkeit, einen Arbeitsablauf bzw. das Arbeitsergebnis analysieren und gegebenenfalls Handlungsalternativen entwickeln zu können.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- ausgeprägte kritisch-analytische Fähigkeiten sowie ausgeprägte Entwicklung von Handlungsalternativen und deren Umsetzung

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- kritisch-analytische Fähigkeiten und Entwicklung von Handlungsalternativen in wenig komplexen Zusammenhängen

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- ausgeprägte kritisch-analytische Fähigkeiten sowie ausgeprägte Entwicklung von Handlungsalternativen und deren Umsetzung

Profilvergleich

Profilvergleich - Methodenkompetenz:

Kompetenz: Sorgfalt

Beschreibung: Die Kompetenz *SORGFALT* meint die Fähigkeit, Arbeiten korrekt und gewissenhaft ausführen zu können und daher den Qualitätsstandards entsprechende Arbeitsergebnisse erzielen zu können.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- überdurchschnittliche Arbeitsergebnisse und grundsätzliches Vermeiden der Übererfüllung vereinbarter Qualitätsstandards

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- Arbeitsergebnisse, die zum Teil Anlass zur Beanstandung geben und wiederholte Hinweise auf die Einhaltung der Qualitätsstandards

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- überdurchschnittliche Arbeitsergebnisse und grundsätzliches Vermeiden der Übererfüllung vereinbarter Qualitätsstandards

Kompetenz: Selbständigkeit

Beschreibung: Die Kompetenz *SELBSTÄNDIGKEIT* meint die Fähigkeit, Aufgaben eigenverantwortlich bewältigen zu können.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- eigenverantwortliches Erkennen von Aufgabenstellungen und ggfs. Delegation an andere

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- eigenverantwortliches Durchführen genau definierter Aufgaben

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- eigenverantwortliches Durchführen genau definierter Aufgaben

Profilvergleich

Kompetenz: Transfer

Beschreibung: Die Kompetenz TRANSFER meint die Fähigkeit, in einem bestimmten Zusammenhang Gelerntes in einer anderen Situation anwenden zu können.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- nur in geringem Maße Übertragen von Gelerntem auf andere Situationen

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- nicht Übertragen von Gelerntem auf andere Situationen

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- nur in geringem Maße Übertragen von Gelerntem auf andere Situationen

Profilvergleich - Sozialkompetenz:

Kompetenz: Teamfähigkeit

Beschreibung: Die Kompetenz TEAMFÄHIGKEIT meint die Fähigkeit, sich in Teams organisieren bzw. einordnen zu können und Verantwortung für das gemeinsam zu erreichende gute Arbeitsergebnis übernehmen zu können.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- Einordnen in Teams, gemeinsames Planen und Umsetzen von Arbeitsschritten zur Zielerreichung

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- geringes Einordnen in Teams, Notwendigkeit eindeutiger Verhaltensvorgaben und Hilfestellungen zur Erreichung von Vorgaben und Zielen notwendig

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- Einordnen in Teams, gemeinsames Planen und Umsetzen von Arbeitsschritten zur Zielerreichung

Profilvergleich

Kompetenz: Kommunikation

Beschreibung: Die Kompetenz *KOMMUNIKATION* meint die Fähigkeit, auf verbaler und nonverbaler Ebene in der Situation entsprechend angemessenes Verhalten im Zusammenwirken mit anderen Personen zu zeigen.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- Ausgleich herstellen in konflikthafter Situationen durch Anwendung professioneller Kommunikationsformen

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- angemessenes Verhalten auf der verbalen und nonverbalen Ebene gegenüber Kollegen oder Kunden

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- Entwickeln von Kommunikationsformen, die auch für andere beispielhaft sind und positive Beeinflussung der Arbeitsergebnisse größerer Einheiten

Kompetenz: Kritikakzeptanz

Beschreibung: Die Kompetenz *KRITIKAKZEPTANZ* meint die Fähigkeit, angemessen zu reagieren, wenn eigene Verhaltensweisen bzw. Arbeitsergebnisse von anderen in Frage gestellt werden.

Anforderung an den/die MA (Soll-Profil)

- Annehmen kritischer Äußerungen als Grundlage einer konstruktiven Auseinandersetzung damit

Fremdeinschätzung (Fremd-Profil):

- erkennbare Gleichgültigkeit gegenüber kritischen Äußerungen

Selbsteinschätzung (Selbst-Profil):

- kaum sichtbare Reaktion auf kritische Äußerungen